

Klauzula informacyjna w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu poinformowanie o zasadach przetwarzania danych osobowych przez RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E, 26-660 Jedlińsk <https://radmot.com/contact> w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E <https://radmot.com/contact>. Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Z administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: biuro@radmot.pl

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Inspektorem Ochrony Danych w RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E Izabela Remjasz, z którą kontakt jest możliwy pod adresem korespondencyjnym RADMOT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Wola Gutowska 33E oraz pod adresem e-mail biuro@radmot.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych

RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E przetwarza dane osobowe użytkowników w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

- 1) realizacji umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej: dane są przetwarzane w celu zawarcia, realizacji oraz obsługi umów w dotyczących usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii stacjonarnej, komórkowej, dostępu do Internetu oraz usług VoIP (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) obsługi klienta i realizacji zgłoszeń reklamacyjnych: dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń klientów, udzielania odpowiedzi na zapytania, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia wsparcia technicznego (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
- 3) marketingu bezpośredniego: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E., wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody. W ramach działań marketingowych RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E stosuje techniki analityczne, segmentację klientów oraz personalizację treści, co umożliwia lepsze dopasowanie ofert do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług: dane są przetwarzane w celu ochrony sieci i systemów telekomunikacyjnych przed nadużyciami, cyberatakami oraz innymi zagrożeniami, a także w celu zapewnienia integralności, poufności i dostępności świadczonych usług. Przetwarzanie danych odbywa się w ramach uzasadnionego interesu administratora oraz w oparciu o szczegółowe regulacje dotyczące bezpieczeństwa sieci (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) wypełnienia obowiązków prawnych: RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E przetwarza dane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących rachunkowości, podatków, przechowywania dokumentacji, retencji danych telekomunikacyjnych oraz w odpowiedzi na żądania uprawnionych organów publicznych, np. w związku z prowadzeniem postępowań karno-skarbowych lub dochodzeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

6. Okres przechowywania danych osobowych

RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane w celu realizacji umowy: przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, np. w celach rachunkowych, podatkowych oraz archiwizacyjnych (5 lat od zakończenia roku podatkowego);
- 2) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
- 3) dane związane z bezpieczeństwem sieci i usług: przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zapobiegania nadużyciom i ochrony przed cyberzagrożeniami, zwykle przez okres do 2 lat;
- 4) dane przetwarzane na potrzeby analityczne i marketingowe: przechowywane przez okres aktywności umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania w tych celach;
- 5) dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych: przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa, np. dane billingowe mogą być przechowywane przez okres określony przez ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej oraz inne obowiązujące przepisy.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E., ma prawo do:

- 1) dostępu do danych: użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymać kopię danych oraz dodatkowe informacje o ich przetwarzaniu;
- 2) sprostowania danych: możliwość poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych;
- 3) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym): prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach prawa, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane, lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania: prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu;
- 5) przenoszenia danych: prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora;
- 6) sprzeciwu wobec przetwarzania: prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, w tym w celach marketingowych;
- 7) cofnięcia zgody: prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

RADMOT Sp. z o.o. z siedzibą w Wola Gutowska 33E zapewnia możliwość realizacji powyższych praw w sposób łatwy i przejrzysty. Wnioski można kierować na adres e-mail: biuro@radmot.pl lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

